



Zapraszamy na szkolenie pt.:

**„Znowelizowana norma ISO/IEC 17025:2017 podejście procesowe w laboratorium”**

**termin: Warszawa 26 marzec 2019 r.**

*Szanowni Państwo,*

*Z prawdziwą przyjemnością zapraszamy do udziału w szkoleniu organizowanym przez firmę BioMaxima S.A. Centrum Mikrobiologii*

Cel szkolenia:

Umiejętność właściwego zaplanowania i wdrożenia znowelizowanych wymagań normy ISO/IEC 17025:2017 w aspekcie podejścia procesowego w laboratorium mikrobiologicznym. Rozumienie istotnych zmian w podejściu procesowym, gdzie najważniejszym jest wynik procesu nie zaś opis zadań i kroków.

Program szkolenia:

1. Harmonogram wdrożenia znowelizowanej normy PN-EN ISO/IEC 17025:2017.
2. Zharmonizowane podejście dostosowania systemu zarządzania jakością do nowych wymagań.
3. Czym jest proces? Rozumienie systemu zarządzania jakością jako wzajemnie powiązanych ze sobą procesów.
4. Identyfikacja elementów procesów oraz ich powiązań, zarządzanie i doskonalenie ich skuteczności w obszarze badań mikrobiologicznych:
  - przegląd zapytań, ofert i umów
  - wybór, weryfikacja i walidacja metod
  - pobieranie próbek
  - postępowanie z obiektami do badań
  - zapisy techniczne
  - ocena niepewności pomiaru
  - potwierdzenie ważności wyników
  - raportowanie wyników
  - praca niezgodna z wymaganiami
5. Wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2017 dotyczące procesu:
  - Zarządzanie ryzykami jako proces ciągły, mogący wpływać na dane wyjściowe procesów i końcowe rezultaty. Doskonalenie.
  - Podejście procesowe w aspekcie wymagań dotyczących zasobów – Personel – wykazanie kompetencji do realizacji procesów.

Wykładowca :

**mgr Justyna Czyrko** – Doświadczony wykładowca, audytor, trener z długoletnim doświadczeniem w obszarze systemów zarządzania jakością i akredytacji. Praktyk i ekspert w dziedzinie badań mikrobiologicznych, aktywny członek komitetów technicznych/zespołów eksperckich. Obecnie pracownik naukowy.

Termin i miejsce szkolenia: 26 marzec 2019 w hotelu Novotel Warszawa Lotnisko, ul.1 Sierpnia 1 (róg Żwirki Wigury i 1 Sierpnia) w Warszawie

Materiały szkoleniowe: Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe – także w wersji elektronicznej (po szkoleniu - drogą mailową).

Koszt uczestnictwa: Koszt uczestnictwa wynosi 690,00 zł netto i obejmuje wykłady, materiały szkoleniowe, zaświadczenia uczestnictwa, a także obiad i przerwy kawowe.

Zgłoszenia wysłane do dnia 20 lutego 2019r zostaną premiiowane 10 % zniżką.

Z racji ograniczonej liczby miejsc prosimy o przesłanie zgłoszeń do dnia 18 marca 2019 r. do godz. 15.00.

Potwierdzenie uczestnictwa w szkoleniu oraz informacje nt. sposobu płatności prześlemy do dnia 20 marca 2019 r

**Serdecznie zapraszamy**

**Dział Handlowy Centrum Mikrobiologii**

*\*jeśli szkolenie jest opłacane ze środków publicznych i zostanie to potwierdzone odpowiednim oświadczeniem to wówczas zastosowane zostanie zwolnienie z podatku VAT*